

# Generelle bestemmelser



Bundgård Sprogrejser ApS har reg. nummer 656 hos Rejsegarantifonden, hvor rejse og indkvartering er dækket ved køb af begge ydelser hos samme rejsearrangør på samme tidspunkt. Alle sprogrejser gennemføres i henhold til loven om pakkerejser. Bundgård Sprogrejser har CVR-nummer 14 71 16 43 og er dækket af en udvidet ansvarsforsikring for rejsebureauer hos Europæiske Rejseforsikring. Bundgård Sprogrejser er pr. 1. januar 2011 omfattet af de særlige regler for rejsebureauer i henhold til momsordningen.

## Reklamation

Skulle du mod forventning opleve mangler på din sprogrejse, skal du gøre opmærksom på dette omgående, så manglen kan udbedres. Der kompenseres ikke for reklamationer over mangler oplyst efter hjemkomsten. Eventuelle reklamationer skal rettes skriftligt til Bundgård Sprogrejser senest 3 uger efter hjemkomst. Dansk ret skal regulere ethvert krav, der rejses mod Bundgård Sprogrejser, og søgsmålet skal anlægges ved dansk domstol eller ved voldgift i Danmark.

## Tilmelding

Udfyld tilmeldingsblanketten på [www.bundgaard-rejser.dk](http://www.bundgaard-rejser.dk).

## Betaling

Samtidig med tilmelding betales et depositum på kr. 2.000,-. Depositum er en forudbetaling og fratrækkes slutfaktura. Ved registrering af depositum foretages tilmelding til skole, bestilling af indkvartering, flybillet og forsikringer. Senest 5 arbejdsdage efter modtagelsen af depositum fremsendes bekræftelse og faktura, hvor hele sprogrejserens pris fremgår samt restbeløb og betalingsdatoer. Afbestillingsforsikring betales senest 3 dage efter fakturadato.

Betaling til:

- Sparekassen Bredebro: Reg. nr. 9827 og kontrnr. 8820018975. Kursistens navn og evt. fakturanr. bedes oplyst.
- Swipp Bundgård Sprogrejser ApS: Telefonnr. 298 66 5 44.

På egen hånd: Ved bestilling af flybillet betales et depositum på kr. 1.500,- ved rejser inden for Europa og kr. 4.000,- ved rejser uden for Europa. Evt. restbeløb for flybillet betales senest 5 dage efter modtagelse af faktura. Restbeløbet for sprogrejseren betales senest 6 uger før afrejse. Kræves Student Visum, betales restbeløbet 12 uger før afrejse, da skolerne kræver betaling for kurset inden udstedelse af papirer til brug ved ansøgningen om visum.

Med rejseleder: I januar betales delbetaling for sprogrejser på kr. 2.000,-. Restbeløbet for sprogrejseren betales senest 8 uger før afrejse.

## Ændringer og tillægsbestillinger

Ved ændringer og tillægsbestillinger i forhold til tilmeldingen, efter at Bundgård Sprogrejser har sendt faktura på restbeløbet, betales et gebyr på kr. 400,- pr. ændring og pr. tillægsbestilling. Flybilletten kan være tabt.

## Rabatter

Kr. 350,- til kursister, der tidligere har rejst med Bundgård Sprogrejser.  
Kr. 600,- som fordeles mellem venner eller familiemedlemmer, der tager på sprogrejse sammen. Rabatter kan ikke kombineres.

## Flybestilling

På egen hånd: Gebyr for bestilling og udstedelse af flybillet er kr. 600,-, som dækker vores arbejdstid med at søge efter den bedste pris og rejserute, dækning af Rejsegarantifonden og vores udvidede ansvarsforsikring. Sørger du selv for din flybillet, skal vi senest 2 uger før afrejse modtage en kopi af rejseplanen

til orientering til evt. indkvartering samt lufthavnstransport. Det anbefales at flybilletter bestilles efter modtagelse af bekræftelse og faktura.

**VIGTIGT:** Ved bestilling af flyrejse skrives kursistens fulde navn som det står skrevet i passet. Vi tilråder fremsendelse af kopi af pas sammen med tilmeldingen til sprogrejseren. Stemmer navn på flybillet og i pas ikke overens, kan flyselskabet ved check-in eller paskontrollen bortvise den rejsende, som herefter ikke er berettiget til erstatning.

Bundgård Sprogrejser påtager sig intet ansvar for transportselskabers eventuelle aflysninger, ændringer af afgange, forsinkelser eller konkurser.

## Rejsedokumenter

Der er dit eget ansvar at have alle nødvendige rejsedokumenter i orden herunder pas og visum. Pas skal i nogle lande være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomstdagen. Student Visa skal søges i god tid og helst min. 8 uger inden afrejse. Optagelsespapirer fra sprogskolen skal ofte vedlægges ansøgning.

## Tilpasning af undervisningen

Sprogskolerne gennemfører som oftest et gruppekursus ved min. 3 kursister. Ved færre kursister kan kurset aflyses og et tilsvarende tilbydes. Niveaudeling foretages ud fra de kursister, der er på sprogskolen på tidspunktet. Ved få kursister på et niveau kan sprogskolen tilbyde ene-eller delektioner med et reduceret lektionsantal pr. uge.

## Lokale helligdage

Der er som oftest ingen undervisning på lokale helligdage. Der kompenseres ikke for tabt undervisning pga. helligdage.

## Aflysning

Med rejseleder: Ved deltagerantal under 10 kursister forbeholder Bundgård Sprogrejser sig ret til at aflyse senest 6 uger før afrejse. De tilmeldte elever vil blive tilbudt et alternativ eller kan vælge at få sprogrejserens pris refundert.

## Afbrydelse

Afbrydes et ophold i utide, kan den rejsende ikke forvente nogen form for godtgørelse for den resterende periode, og hjemrejse sker for egen regning.

## Framelding

Ved framelding opkræves et gebyr på kr. 400,- og alle depositummer, afbestillingsforsikring og prisen for udstedte billetter er tabt. Ved framelding imellem 3 og 6 uger før afrejse tilbagebetales halvdelen af restbeløbet fratrukket et frameldingsgebyr på kr. 400,-. Ved framelding senere end 3 uger før afrejse er hele sprogrejserens pris tabt. Enhver framelding skal meddeles til Bundgård Sprogrejser både mundtligt og skriftligt og være modtaget af Bundgård Sprogrejser inden fristens udløb.

## Afbestillingsforsikring – Europæiske Rejseforsikring

Vi anbefaler på det kraftigste at tegne en afbestillingsforsikring, der dækker ved forhindret afrejse på grund af lægedokumenteret akut sygdom eller tilskadekomst. Afbestillingsforsikring sikrer tilbagebetaling af hele det til Bundgård Sprogrejser indbetalte beløb eksklusiv forsikringspræmien. Afbestillingsforsikringen SKAL bestilles samtidigt med sprogrejseren og betales umiddelbart efter modtagelse af faktura for at være gyldig. Se endvidere [www.er.dk](http://www.er.dk).

## Det blå kort – kun ved rejser i Europa

Det blå kort fås gratis hos borgerservice og dækker sygebehandling på lige fod med de lokale ved rejser inden for Europa og bl.a. Schweiz og Monaco. Dette betyder, at hvis der i landet er en egenbetaling, gælder dette også for dig. Vær opmærksom på, at det blå kort ikke dækker hjemtransport ved sygdom, ulykke, bagage,

ansvar m.m. og dermed ikke kan erstatte en rejseforsikring. Det blå kort er gyldigt i 5 år. Tager du medicin, kan du få et pillepas på [www.apoteket.dk](http://www.apoteket.dk)

## Rejseforsikring – Europæiske Rejseforsikring

Vi anbefaler, at du tegner en rejseforsikring. Vi samarbejder med Europæiske Rejseforsikring, som ikke kræver det blå kort for behandling. Basis dækker bl.a. sygdom og hjemtransport, sygeledsagelse, tilkald, hjemkald, krisehjælp, redning, bagageforsinkelse og ødelagte feriedage. Plus dækker desuden tandbehandling, fysioterapi/kiropraktik, forsinket fremmøde, ferieboligforsikring og erstatningsrejse. Tillægsdækninger Bagage & Ansvar, Ulykke og Skisport kan tilkøbes. Sprogrejser betalt helt eller delvis af arbejdsgiver eller ved tilskud kræver en erhvervsrejseforsikring. Se endvidere [www.er.dk](http://www.er.dk) eller kontakt Bundgård Sprogrejser for priser.

## Ordensregler

Du skal rette dig efter landets love og regler samt sprogskolens og Bundgård Sprogrejserens ordensregler, så alle kan få det optimale ud af sprogrejseren. Vi forventer god opførsel på rejsen, i skolen og fritiden. Det er forbudt for alle under 18 år at købe og indtage alkoholiske drikke på sprogrejserne samt al indtagelse af og omgang med euforiserende stoffer. Er du 18 år eller derover (21 i USA), må du ikke købe alkoholiske drikke eller andre euforiserende stoffer til kursister under 18 år. Brydes reglerne sendes du hjem for egen regning.

## Priser

Alle priser er i danske kroner. Vi tager forbehold for trykfejl og uforudsete prisstigninger, som er påført Bundgård Sprogrejser af vore samarbejdspartnere. Kursisten hæfter for uforudsete prisforhøjelser forårsaget af valutaændringer, olietillæg eller andet udefra kommende efter fremsendelse af faktura, som Bundgård Sprogrejser ikke har indflydelse på. Ekstra faktura kan fremsendes før afrejse.

## Inkluderet

Det fremgår af alle prislistes, hvad der er inkluderet i sprogrejserens pris.

## Ikke inkluderet

Lommepenge og afbestillingsforsikring.  
Med rejseleder: Mad under rejsen til/fra destinationen og ekstra aktiviteter/udflugter.  
På egen hånd: Flyrejser, lufthavnstransport, lokal transport, rejseforsikring, mad (ud over som beskrevet på prislisten) samt aktiviteter/udflugter (ud over som beskrevet på prislisten).

## Programændringer

Alle nævnte udflugtsmål, aktiviteter, sprogskolernes placering, faciliteter m.m. er eksempler. Vi bakker op om sprogskolernes eventuelle ændringer. Vi bestræber os på at opfylde særlige ønsker, dog kan vi ikke garantere at opfylde alle.

## Forbehold

Vi tager forbehold for force majeure i tilfælde af naturkatastrofer, terror, krig, vejrforhold eller andre uforudsete og ukendte faktorer. Vi påtager os intet ansvar for flyselskabernes aflysninger af flyafgange og ændringer af rejseruter og rejsetider.

## Markedsføring

Vi forbeholder os ret til at bruge billeder taget på sprogrejser i fremtidig markedsføring, når kursisten har sendt billeder og videoer til os med dette formål. Ønsker en kursist ikke at medvirke i vores markedsføring, skal dette meddeles til os skriftligt inden sprogrejserens start.

Tilpasset juli 2015, Skærbæk